



Tisato Massimo

Restauro e Conservazione Opere d'Arte

MOD/DIR/08 POLITICA PER LA QUALITÀ

Ed. 00 – Rev. 00 del 11/11/2018

Pag. 1/2

POLITICA PER LA QUALITÀ 2018

1. DICHIARAZIONE

L'Azienda, allo scopo di formalizzare i propri impegni per la Qualità, definisce la presente POLITICA.

2. CONTESTO

La ditta TISATO MASSIMO opera sul territorio nazionale nel campo dei lavori inerenti il "Restauro di superfici decorate di beni immobili del patrimonio culturale e beni culturali mobili", utilizzando quasi esclusivamente manodopera dipendente, acquisendo negli anni una significativa visibilità nel mercato di riferimento, che è rappresentato sia dal settore privato, sia dal settore pubblico.

La realizzazione delle opere è, quindi, strettamente connessa alla tipologia della committenza.

3. OBIETTIVI

La Direzione ritiene che l'attuazione e la messa a regime del Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 sia una scelta vincente. Condurre e far funzionare con successo l'organizzazione richiede una gestione sistematica, trasparente e condivisa.

La pianificazione delle azioni di sviluppo dei propri processi, con l'individuazione di obiettivi, fasi e strumenti di gestione e controllo dell'erogazione dei propri servizi, mediante un efficace sistema documentale di supporto alle attività costituito da procedure, istruzioni e documenti, si è rivelato uno strumento gestionale di estrema efficacia.

La ditta TISATO MASSIMO si propone di:

- **Implementare la gestione per processi** prevedendo metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio maggiormente definiti;
- Definire un sistema di obiettivi quantificati e misurabili con l'evidenza di indicatori differenti per ciascun settore e significativi rispetto all'ambito stesso,
- Applicare la logica del **risk based thinking per ogni processo**;
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti applicabili al settore di attività dell'impresa;
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al committente nell'ottica del raggiungimento della Soddisfazione del Cliente.

Per conseguire questi obiettivi TISATO MASSIMO intende seguire questa politica nei confronti dei clienti e nei confronti del sistema di gestione per la qualità:

- Mantenere il parco clienti storici, fedeli e consolidati;
- Mantenere la gamma dei servizi offerti per soddisfare sempre i clienti sopra citati;
- Assicurare il lavoro per questo difficile periodo proponendosi a nuovi clienti attraverso il passaparola dei clienti stessi;
- Avere un parco macchine ed attrezzature sempre in piena efficienza ponendo particolare attenzione e cura alla preventiva e programmata manutenzione delle stesse;
- Ridurre e prevenire gli errori mediante un migliore monitoraggio delle fasi di lavoro e il pieno soddisfacimento dei requisiti del sistema di gestione per la qualità;
- Mantenere l'efficacia del sistema di gestione della qualità.



Tisato Massimo
Restauro e Conservazione Opere d'Arte

MOD/DIR/08 POLITICA PER LA QUALITÀ

Ed. 00 – Rev. 00 del 11/11/2018

Pag. 2/2

4. RISORSE E METODOLOGIE DI LAVORO

Quanto sopra sarà possibile mantenendo attivo il nostro Sistema di Gestione per la Qualità e rispettando le regole descritte nel Manuale Qualità e nelle Procedure / Istruzioni in esso richiamate. Per il pieno raggiungimento degli obiettivi precedentemente descritti, la Direzione impegna tutte le Risorse che si renderanno necessarie.

A tale riguardo TISATO MASSIMO è convinta che il punto cardine sul quale basare l'attività sia la competenza e la motivazione del **personale**, e per questo motivo ritiene che il successo della propria attività non possa prescindere dalla selezione del personale tenendo conto delle capacità di ciascuno, da un reale coinvolgimento di tutto il personale, il quale deve sentirsi parte determinante dei risultati ottenuti, deve sentirsi gratificato dal ritorno economico e poter lavorare in un "clima" favorevole. Pertanto è fondamentale:

- La responsabilizzazione individuale nella qualità del lavoro svolto;
- Offrire opportunità di apprendimento individuale e addestramento strutturato alle discipline della qualità e tecniche di tutte le funzioni a tutti i livelli;
- Il coinvolgimento dei giovani;
- Prevenire e ridurre i *rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori*, in particolare:
 - garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
 - tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la valutazione dello stress.
- Diffondere la cultura della qualità attraverso opportune azioni nei confronti di tutto il personale per accrescere la consapevolezza che l'apporto di ciascuno contribuisce alla crescita aziendale e garantisce il suo benessere individuale;
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale.

TISATO MASSIMO ritiene inoltre di dover continuare a contare sul fattivo apporto dei **fornitori**.

La politica aziendale a tale riguardo prevede:

- una valutazione dei fornitori non solo sotto il profilo del prezzo, che rimane comunque importante, ma anche sull'affidabilità della fornitura;
- una valutazione sulla qualità dei prodotti forniti attraverso un maggior coinvolgimento dei fornitori

Il risultato economico rimane una delle prerogative di TISATO MASSIMO per poter contare sulla liquidità necessaria al soddisfacimento del personale e dei fornitori ma è anche il presupposto fondamentale affinché la **proprietà** possa vedere remunerati i suoi sforzi, possa essere orgogliosa di aver sostenuto gli investimenti e le iniziative e possa continuamente supportare le scelte di miglioramento, consolidamento ed espansione.

La Direzione riconosce come scelta strategica l'adozione di un sistema di gestione per la **Qualità**.

5. AGGIORNAMENTO

La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la **Politica** sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.

Verona (VR), 21/11/2018

La Direzione Aziendale

Tisato Massimo
restauro e conservazione opere d'arte
37128 Verona - Via Mentana, 25
tel. 045.8343681 - cell. 335.6770366
TST MSM 66R12 L781X - p.i. 02351820234
e-mail: mastisa@tin.it